

PRESSE-INFO

jurpartner informiert

Thomas-Cook-Pleite: jurpartner hilft betroffenen Urlaubern

- Jurpartner bietet rechtliche Orientierungshilfe für Betroffene der Thomas-Cook-Insolvenz
- Für einmalig 34,90 Euro erhalten die Reisenden eine erste Orientierung per telefonischer Rechtsberatung
- Jurpartner löst Konflikte in sämtlichen Lebenssituationen und vertraut dabei auf ein hochwertiges Anwaltsnetzwerk

Köln, 25. September 2019. Millionen Urlauber sitzen entweder im Reiseland fest oder können den wohlverdienten Urlaub gar nicht erst antreten. Die Nachricht von der Pleite des britischen Touristikonzerns Thomas Cook hat am 23. September nicht nur tausende Mitarbeiter weltweit, sondern auch die Kunden des Unternehmens und dessen Tochterunternehmen schockiert. Nun bietet jurpartner allen Betroffenen eine erste rechtliche Orientierungshilfe.

Bekommt man das Geld zurück oder kann man den Reisepreis mindern? Kann man den geplanten Urlaub überhaupt antreten? Und wie sollte man überhaupt im Urlaubsort vorgehen? Über die telefonische Rechtsberatung von jurpartner erhalten Thomas-Cook-Kunden Antworten auf diese Fragen und eine erste professionelle Einschätzung rund um die geltenden Ansprüche – für einmalig 34,90 Euro.

Und das geht ganz einfach: Auf der Website, www.jurpartner.de, schildert man in kurzen Worten den Fall und gibt seine Kontaktdaten an. Ein Rechtsexperte analysiert die Sach- und Rechtslage und beantwortet per Telefon alle Fragen rund um den Fall. So erhalten die Betroffenen eine erste Orientierung über die eigenen Rechte – ohne lange nach einem passenden Rechtsanwalt vor Ort suchen zu müssen.

Nicht nur Thomas-Cook-Kunden, auch jedem anderen hilft jurpartner als Marktplatz für Konfliktvermeidung und -lösung. „Wir bei jurpartner lösen rechtliche Konflikte in sämtlichen Lebenssituationen. Dabei arbeiten wir mit einem ausgewählten Anwaltsnetzwerk zusammen, das sich werktags innerhalb von 24 Stunden zurückmeldet und somit kompetente Hilfe bietet. Unsere Kunden profitieren nicht nur von einer hochwertigen Rechtsberatung, sondern auch von den transparenten Leistungen“, so Dr. Marie-Louise Matthiesen, Leiterin jurpartner-Plattform.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de

Über Jurpartner Services

Jurpartner Services ist eine 100%-Tochter der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG und besteht seit 1994. Jurpartner ist unter anderem ein erfahrener Dienstleister für andere Rechtsschutzversicherer und profitiert sowohl von der Erfahrung im Rechtsschutz innerhalb der ROLAND-Gruppe als auch von der Dienstleistungserfahrung im Assistance-Markt. Jurpartner erbringt für die Kooperationspartner ausgewählte Dienstleistungen mit hoher Qualität. Dies gilt für die telefonische Schadensteuerung, die Steuerung in aufwandsniedrigere Schadenmodule, die Regulierung schriftlicher Schäden, das Betrugs- und Regressmanagement und – als Vorreiter im Markt – für die Sicherung der Online-Schnittstelle zum Kunden mit der jurpartner-Plattform im Kampf gegen Claimsfishing. Damit bietet die jurpartner-Plattform individuelle Konfliktlösungen in sämtlichen Lebenssituationen und ermöglicht ihren Kunden ein störungsfreies Leben. Das Produktportfolio der Plattform umfasst zurzeit telefonische Rechtsberatung, Dokumentenprüfung und schriftliche Soforthilfe. Kunden erhalten dabei eine preisgünstige Alternative, ohne an Qualität einzubüßen, da das Unternehmen auf ein Netzwerk von versierten Experten zurückgreift.

Kurzprofil der ROLAND-Gruppe, Köln

Die Gesellschaften der ROLAND-Gruppe gehören zu den führenden Anbietern von Rechtsschutz-, Schutzbrief- und Assistance-Leistungen. Die Gruppe hat 1.478 Mitarbeiter und Bruttobeitragseinnahmen von 482,5 Millionen Euro sowie Umsatzerlöse von 53,0 Millionen Euro (Geschäftsjahr 2018).

Geschäftsbereiche:

ROLAND Rechtsschutz: 1957 gegründet; gehört heute zur Spitzengruppe deutscher Anbieter; in mehreren europäischen Ländern erfolgreich; Rechtsschutz-Lösungen für Privat-, Unternehmens- und Industriekunden

ROLAND Schutzbrief: führender deutscher Schutzbrief-Anbieter; innovative Schutzbrief-Konzepte für Versicherungen, Industrie und Handel

ROLAND Assistance: B2B-Dienstleistungskonzepte in den Geschäftsfeldern Mobilitätsdienstleistungen, Schadenmanagement und Kunden-Service

Jurpartner Services: Anbieter von Schadenregulierungsleistungen und Online-Rechtsberatung für Rechtsschutz

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Pressestelle ROLAND-Gruppe • Deutz-Kalker Str. 46 • 50679 Köln • www.roland-gruppe.de

Marcus Acker • Telefon: 0221 8277-1490 • presse@roland-gruppe.de